

Privacystatement

Bureau pAct is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

BureaupAct

Hendrik Soeteboomstraat 9

1035 NV Amsterdam

info@bureaupact.nl

Bureau pAct vindt een goede omgang met persoonsgegevens van jou als opdrachtgever, maar ook als websitebezoeker, docent, trainer, trainingsacteur of dienstverlener van groot belang. Bureau pAct verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zij informeert je over welke persoonsgegevens zij verwerkt in hoeverre en op welke manier.

Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van jou als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Er zullen bovendien niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Verwerking van persoonsgegevens

Website, contactformulier en email

Bij het bezoeken van www.bureaupact.nl wordt het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres kan worden aangemerkt als een persoonsgegeven en zal worden gebruikt om cyberaanvallen af te houden, dit is een gerechtvaardigd belang. Tevens zal het IP-adres worden gebruikt binnen Google Analytics. Afhankelijk van de instellingen binnen Google Analytics is hier expliciete toestemming voor nodig. Mochten wij toestemming nodig hebben dan zullen wij dit natuurlijk aan jou vragen.

Op www.bureaupact.nl is het mogelijk om een contactformulier in te vullen. In het contactformulier wordt gevraagd naar naam en emailadres. Deze gegevens worden enkel gebruikt om contact op te nemen. Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die je actief aan Bureau pAct verstrekt, bijvoorbeeld door het versturen van een email aan Bureau pAct. Hiermee verleen je toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Dienstverlening

Bureau pAct is gespecialiseerd in het geven van trainingen door het creëren van leerervaringen waarbij creativiteit, maatwerk, beleving en persoonlijke ontwikkeling centraal staan.

Wanneer je bij ons een offerte aanvraagt verwerken wij een aantal persoonsgegevens. Bureau pAct vraagt je om een (bedrijfs)naam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, emailadres en eventueel contactpersoon.

Door het verzamelen van deze persoonsgegevens kunnen wij afspraken met elkaar maken, je op de hoogte houden van de uitoefening van de overeenkomst en een factuur versturen.

Door een betaling aan Bureau pAct te doen verstrek je als opdrachtgever bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan Bureau pAct.

Docenten, trainers en trainingsacteurs

Om haar dienstverlening mogelijk te maken werkt Bureau pAct samen met een nauwkeurig samengesteld team bestaande uit docenten, trainers en trainingsacteurs.

Van deze personen heeft Bureau pAct (bedrijfs)naam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, emailadres. Van trainers en trainingsacteurs worden ook een geboortedatum en een foto opgeslagen. Wij kunnen vragen om een website en eerdere werkervaring. Dit doen wij op grond van een goede uitoefening van de overeenkomst. Voordat de foto wordt opgeslagen zullen wij om expliciete toestemming vragen.

De bovengenoemde gegevens hebben wij nodig om een juiste match te vinden tussen de betreffende persoon en de wens van de opdrachtgever/ opdracht. Ook zijn de gegevens nodig om afspraken te maken en uitvoering aan de overeenkomst te geven.

In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat een naam, plaats, leeftijd, foto en eerdere werkervaring aan een opdrachtgever worden verstrekt. Hierbij kun je denken aan het geval dat een opdrachtgever een selectie zelf zou willen doen. In beginsel zal Bureau pAct echter de betreffende docenten, trainers en trainingsacteurs selecteren.

Bureau pAct zal ten tijde van een opdracht een naam, telefoonnummer en emailadres enkel aan opdrachtgever verstrekken indien noodzakelijk.

Mocht het gaan om minderjarige trainingsacteurs dan zal Bureau pAct aan de betreffende ouders vragen om een naam, plaats, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum en foto.

Om facturen te voldoen verstrekken docenten, trainers en trainingsacteurs aan Bureau pAct een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, kvk nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

(Potentiële) dienstverleners

Bureau pAct heeft in het algemeen ook contact met andere dienstverleners, zoals een hostingspartij, websitebouwer en boekhouder. Bureau pAct heeft van alle dienstverleners bedrijfsnaam, adres, postcode en plaats en naam, email en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende dienstverlener is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de dienstverlener verstrekt zij aan Bureau pAct een factuur met daarop de (bedrijfs)naam, adresgegevens, kvk nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om in contact te kunnen treden;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomsten, zowel met de opdrachtgevers, als met de dienstverleners als personen die in het castingbestand staan;
- het afhandelen van betalingen;
- om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de websites en dienstverlening van Bureau pAct;
- het voldoen aan wettelijke verplichting, zoals persoonsgegevens die nodig zijn voor belastingverplichtingen.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover daarvoor expliciet toestemming is verleend.

Je dient er bewust van te zijn dat wij zonder contactgegevens niet met je in contact kunnen treden. Tevens kan Bureau pAct zonder persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de betreffende dienstverlening geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bureau pAct en heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Mocht er een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Bureau pAct hieraan gehouden.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bureaupact.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mocht je niet tevreden zijn over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Bewaren persoonsgegevens

Bureau pAct bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Mocht je bijvoorbeeld contact met ons hebben opgenomen via de email of het contactformulier dan zal, indien je geen opdrachtgever of dienstverlener van ons bent/wordt of je niet in ons castingbestand staat of zal worden opgenomen, deze email of gegevens van het contactformulier worden verwijderd als jouw vraag is beantwoord.

Het IP-adres ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging.

Bureau pAct is vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Bureau pAct zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Denk hierbij ook aan opdrachten, urenregistraties en facturen.

Als iemand zich aanmeldt als docent, trainer of trainingsacteur verleent diegene toestemming om deze persoonsgegevens in ons bestand op te slaan voor een periode van onbepaalde tijd en deze gegevens te verstrekken aan een opdrachtgever.

Gegevens van docenten, trainers of trainingsacteurs worden alleen indien noodzakelijk met een opdrachtgever gedeeld. Deze gegevens zullen dan door de opdrachtgever en Bureau pAct worden bewaard tot afronding van de training. Er zal tussen Bureau pAct en opdrachtgever een verwerkersovereenkomst worden gesloten.

Als het gaat om potentiële opdrachtgevers of dienstverleners, dan zullen bedrijfsnaam, adres, postcode en plaats en naam, email en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon worden verwijderd als er geen overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij toestemming verlenen om in het systeem te worden opgenomen. Deze toestemming wordt bijvoorbeeld verleend bij het verstrekken van een visitekaartje.

Als er een overeenkomst wordt gesloten worden deze gegevens bewaard voor zo lang de overeenkomst standhoudt en tevens rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, kvk nummer en btw nummer.

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen. Tussen Bureau pAct en deze derde partijen die persoonsgegevens van anderen ontvangen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met jouw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Bureau pAct worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer Bureau pAct jouw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt zij er o.a. voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt Bureau pAct hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Opdrachtgevers

Bureau pAct verstrekt enkel indien noodzakelijk persoonsgegevens van anderen die betrokken zijn bij een training. Hierbij gaat het om naam, emailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden enkel gebruikt om afspraken te maken.

Normaliter zal Bureau pAct de docenten, trainers en trainingsacteurs selecteren. Het kan echter voorkomen dat een opdrachtgever de wens heeft bepaalde docenten, trainers of trainingsacteurs te selecteren. Er wordt dan enkel naam, plaats, leeftijd, foto en eerdere werkervaring verstrekt.

Externe adviseurs op het gebied van ict, webbeheer, opslag, en administratie

Alle handelingen die op een website worden uitgevoerd zijn voor ict en webbeheer zichtbaar. Hierbij kunt je denken aan een IP-adres of naam en emailadres die binnenkomen middels het contactformulier. Het ICT en webbeheer wordt uitgevoerd door Bureau pAct.

Vanwege de veiligheid van jouw persoonsgegevens en de continuering van het bedrijfsproces, wat tegelijkertijd een gerechtvaardigd bedrijfsbelang is wordt de opslag bijgehouden en beheert. Tevens wordt er een back up gemaakt.

Tevens worden persoonsgegevens opgeslagen in een clouddienst die wordt aangeboden door een partij buiten de Europese Unie. De beveiliging van de gegevens bij Dropbox en iCloud worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

Vanwege onder andere onze verplichtingen vanuit wetgeving, maar ook het juist uitoefenen van de overeenkomst zullen er facturen worden verzonden en een administratie moeten worden bijgehouden en worden bewaard. Dit wordt gedaan door Kees de Boekhouders.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Bureau pAct gebruikt

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op jouw harde schrijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers teruggestuurd worden.

Sessiecookies

Met behulp van een sessie cookies kan Bureau pAct zien welke onderdelen van de website jij met jouw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan jouw eigen wensen. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derde partijen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra jij jouw webbrowser afsluit.

Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer jij toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan Bureau pAct dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor jij prettiger gebruik maakt van de website. Deze cookies kun je verwijderen via de instellingen van jouw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor de website www.bureaupact.nl.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelt Bureau pAct met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist.

Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan heeft Bureau pAct expliciete toestemming van jou nodig. Er is dan sprake van tracking cookies. Hierdoor kan Bureau pAct te weten komen dat jij naast haar website ook op de betreffende andere website(s) bent geweest.

Google Analytics

Bureau pAct maakt gebruik van analytische cookies via Google Analytics.

Hierbij worden statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en de verkeersbronnen anoniem via het Google Analytics account van Bureau pAct verzameld.

Analytische Cookies blijven maximaal 2 jaar geldig.

Bureau pAct heeft het Google Analytics account zo ingesteld dat:

- Er een verwerkersovereenkomst tussen Bureau pAct en Google is over de Analytics gegevens.
- IP-adressen anoniem worden gemaakt zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn.
- De informatie niet met anderen gedeeld wordt.
- Er geen profielen worden gemaakt n.a.v. interesses, leeftijd, enz.

Bureau pAct geeft jou de mogelijkheid voor een 'opt-out'. Hiermee telt jouw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken. [Klik hier](#) om dit in te stellen.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. [Klik hier](#) voor verdere toelichting.

Beveiliging

Bureau pAct draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies, misbruik, en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht je vragen hebben over de beveiliging van jouw persoonsgegevens of heb je het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via info@bureaupact.nl

Wijziging

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 februari 2020