

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



Onze nieuwe privacy- en cookieverklaring is op (...) 2024 in werking getreden. We kunnen onze privacy- en cookieverklaring zo nu en dan bijwerken. De wijzigingen zijn van kracht zodra ze worden gepubliceerd op deze website. Het is daarom verstandig om af en toe deze verklaring te controleren.

1. Over ons

Bij Bureau pAct gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Of je nu opdrachtgever, websitebezoeker, docent, trainer, acteur of dienstverlener bent, wij vinden jouw privacy belangrijk en houden ons aan de geldende privacywetgeving. In deze verklaring kun je lezen welke gegevens wij verwerken, hoe we dat doen, en wat jouw rechten zijn.

Bureau pAct

Affuitenhof 1

1505 RE

Zaandam

info@bureaupact.nl

2. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kun je jouw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bureau pAct. In sommige gevallen heb je ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je ons kunt verzoeken om je persoonsgegevens naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Stuur je verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar naar info@bureaupact.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek.

3. Hoe we jouw gegevens verzamelen

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



We verzamelen jouw gegevens op 2 manieren:

1. **Je geeft ze zelf aan ons**, bijvoorbeeld wanneer je ons een e-mail stuurt.
2. **We ontvangen ze van andere bronnen**, bijvoorbeeld uit een openbare bron zoals het handelsregister van de KvK.

4. Hoe we jouw gegevens gebruiken

We verwerken jouw gegevens enkel wanneer we daar een goede reden voor hebben. Hieronder leggen we aan je uit waarom wij jouw gegevens verwerken.

Om met je te communiceren

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail of door ons contactformulier in te vullen), verwerken we je naam, e-mailadres en alle persoonlijke gegevens uit het bericht. We gebruiken deze informatie om je vraag of verzoek te behandelen. De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op de wettelijke grondslag van het sluiten en uitvoeren van een contract als dit betrekking heeft op onze overeenkomst. In alle andere gevallen worden je gegevens verwerkt op basis van je toestemming.

Even kennismaken

Je kunt een online kennismakingsgesprek met ons inplannen om te bekijken of we een match zijn. Voor dit doeleinde verwerken wij je naam, telefoonnummer en e-mailadres. Je gegevens worden gedeeld met Calendly. Lees vooral even de **privacyverklaring** van Calendly door. De grondslag voor deze gegevensverwerking is jouw toestemming.

Offerte & dienstverlening opdrachtgevers

We verwerken jouw gegevens om een overeenkomst met je aan te kunnen gaan en deze goed uit te kunnen voeren. Daarom verwerken we gegevens zoals je NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, geboortedatum, gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht, bank- en betaalgegevens, en overige gegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren en af te handelen.

Docenten, trainers & acteurs

Bij Bureau pAct werken we graag samen met een zorgvuldig samengesteld team van docenten, trainers en acteurs. Om te kunnen samenwerken hebben we wel wat basisgegevens nodig, zoals een (bedrijfs)naam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer en e-mailadres. Van trainers en acteurs slaan we ook de geboortedatum en een foto op, en we kunnen om een website en eerdere 'werkervaring' vragen. Dit doen we om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt en we de juiste mensen voor de juiste opdrachten vinden.

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



Voordat we een foto opslaan, vragen we altijd expliciet om toestemming. De gegevens hebben we nodig om een goede match te maken tussen de betreffende persoon en de wensen van de opdrachtgever. Daarnaast zijn ze nodig om afspraken te maken en de overeenkomst goed uit te voeren. Voor het afhandelen van facturen geven docenten, trainers en acteurs hun bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer, btw-nummer en bankgegevens aan ons door. Dit is nodig voor de uitvoering en afhandeling van de overeenkomst.

Evaluaties

We evalueren trainingen samen met opdrachtgevers om onze diensten te verbeteren. Deze evaluaties doen we vaak anoniem, maar soms verwerken we ook je naam en e-mailadres. Dit doen we om je persoonlijke feedback te kunnen koppelen aan de training die je hebt gevolgd. De verwerking van deze gegevens is in dat laatste geval gebaseerd op jouw toestemming, aangezien je ervoor kiest om deel te nemen aan de evaluatie.

Nieuwsbrieven en marketingberichten

Aan onze bestaande opdrachtgevers sturen we graag marketingberichten (natuurlijk kun je hier altijd bezwaar tegen maken) over soortgelijke diensten en producten. Hiervoor hebben wij een gerechtvaardigd commercieel belang. We houden je daarnaast graag op de hoogte van alle toffe ontwikkelingen binnen Bureau pAct via onze nieuwsbrief. Geef je toestemming om de nieuwsbrief zo nu en dan te ontvangen? Dan verwerken we je naam en e-mailadres om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Je kunt je op elk moment afmelden via een afmeldlink in de nieuwsbrief.

Gebruik van beeldmateriaal

Wij maken soms foto's of video's van jou voor promotionele doeleinden, bijvoorbeeld omdat we beeldmateriaal willen tonen van een training op onze website en social mediakanalen. Voordat wij dit doen, vragen wij altijd om jouw toestemming. Als je jonger bent dan 16 jaar, vragen wij toestemming aan je ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Wil je jouw toestemming intrekken? Laat het ons weten en wij verwijderen direct het beeldmateriaal waarop jij te zien bent, of waarop je kind te zien is.

Testimonials

Wij tonen graag testimonials op onze website en sociale mediakanalen. Na het afronden van onze overeenkomst kunnen wij jou vragen om jouw ervaring met Bureau pAct te delen. Wij vragen altijd eerst om jouw toestemming voordat wij een testimonial of filmpje (dit laatste met jouw volledige naam en functie erbij) plaatsen. Jouw testimonial blijft zichtbaar totdat je besluit jouw toestemming in te trekken.

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



5. Wanneer je jonger dan 16 jaar bent

Wanneer je als acteur jonger bent dan 16 jaar, moeten we toestemming hebben van je ouders of voogd om jouw persoonsgegevens te verwerken. Wij kunnen van acteurs bewijs van deze toestemming vragen voordat we gegevens verzamelen of gebruiken. Als we ontdekken dat we zonder deze toestemming gegevens van iemand jonger dan 16 jaar hebben verzameld, zullen we deze gegevens zo snel mogelijk verwijderen.

6. Social media buttons & links

Op deze website vind je verschillende sociale media-knoppen en links naar websites van derden, zoals Instagram, WhatsApp en LinkedIn. Wanneer je op een sociale media-knop of link klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacybeleid van het specifieke platform is dan van toepassing en niet deze privacyverklaring. Bureau pAct kan helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Daarom raden wij je aan om de privacyverklaring van deze partijen te lezen voordat je op een knop of link klikt.

7. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen we je graag verder indien je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens (zie contactgegevens bovenaan deze verklaring). Je kunt daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. **Klik hier** om een klacht in te dienen.

8. Zo delen wij jouw gegevens

Bij Bureau pAct geven we jouw gegevens in principe alleen door aan derden als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Soms doen we dit nadat jij daarvoor toestemming hebt gegeven, omdat we een (sub)verwerker hebben ingeschakeld, of omdat we daar een andere goede reden voor hebben. Het is waarschijnlijk nooit nodig, maar het zou kunnen dat we jouw gegevens moeten delen met overheidsinstanties.

We kunnen jouw gegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Cookie leveranciers (meer hierover lees je onder het kopje Cookies)
- Hosting van de website (namelijk Vimexx)

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



- Boekhouder en boekhoudsoftware (namelijk Kees de Boekhouder)
- Mailservers (zoals Microsoft)
- Externe adviseurs
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst met jou
- Overige (IT-)leveranciers en dienstverleners (zoals Calendly, Dropbox, Trello en iCloud).

We hebben goede afspraken gemaakt met deze partijen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens goed beveiligd zijn. Hoewel we erg voorzichtig zijn met het doorgeven van gegevens en we, als het even kan, jouw gegevens binnen Nederland houden (zo worden hosting gegevens opgeslagen in een datacenter in Ede), kan het gebeuren dat jouw gegevens buiten Europa terechtkomen. Dit doen we alleen als er een passend beschermingsniveau is voor jouw persoonsgegevens. Een voorbeeld hiervan is een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen, opgesteld door de Europese Commissie.

Let hier ook nog even op: Bij Bureau pAct kunnen we gegevens doorgeven van docenten, trainers en acteurs aan opdrachtgevers van Bureau pAct. Dit gaat dan bijvoorbeeld om een naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats, leeftijd, foto en eerdere 'werkervaring'. Normaal gesproken kiest Bureau pAct zelf de docenten, trainers en acteurs uit. Soms heeft een opdrachtgever een voorkeur voor bepaalde docenten, trainers of acteurs. Met de opdrachtgever spreken we af dat ze jouw gegevens na afloop van de training zullen verwijderen.

En check dit ook nog even als je docent, trainer of acteur bent: Om de training zo soepel mogelijk te laten verlopen, maakt Bureau pAct soms een WhatsApp-groep aan. Deel geen persoonlijke gegevens die je niet met de andere groep-deelnemers wilt delen.

9. Zo bewaren wij jouw gegevens

Je kunt ervanuit gaan dat Bureau pAct jouw gegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk is (logisch, toch?). Wij hanteren duidelijke bewaartermijnen voor verschillende soorten verwerkingen. Voor zover dit nog niet ergens anders is besproken in deze verklaring, vind je hier een overzicht van hoe lang we gegevens bewaren:

- **Afhandelen contactformulier:**
 - Bewaartermijn: Gegevens worden een maand na het afhandelen van de vraag of een jaar na het afhandelen van de klacht verwijderd.
- **Online kennismakingsgesprek:**

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



- Gegevens worden binnen een maand na de afspraak verwijderd wanneer het gesprek niet leidt tot een samenwerking.
- **Evaluaties:**
 - Gegevens worden bewaard voor de duur van de samenwerking met de opdrachtgever.
- **Administratieve gegevens, zoals factuur- en betalingsgegevens:**
 - Bewaartermijn: 7 jaar na einde opdracht vanwege de fiscale bewaartermijn.
- **Nieuwsbrief:**
 - Bewaartermijn: Tot 3 maanden na uitschrijving.
- **Gegevens voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met opdrachtgevers:**
 - Bewaartermijn: Voor de duur van de samenwerking en een jaar na afloop.
- **Gegevens voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met docenten, trainers en acteurs:**
 - Bewaartermijn: Voor de duur van de samenwerking en twee jaar na afloop.

10. Zo beveiligen wij jouw gegevens

Bij Bureau pAct nemen we de beveiliging van jouw gegevens serieus. Daarom hebben we de volgende maatregelen genomen om jouw gegevens veilig te houden:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord (no worries, ons wachtwoord is niet "1234").
- We houden virussen buiten de deur met antivirusprogramma's en regelmatige software-updates (we houden onze IT-nerd dus goed bezig).
- Onze website is beveiligd met Transport Layer Security (TLS), voorheen bekend als SSL-encryptie.

We controleren deze maatregelen regelmatig, want er kan altijd iets veranderen waardoor we onze maatregelen weer wat moeten updaten. Heb je desondanks toch het gevoel dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn? Laat het ons dan gerust weten.

11. Cookies

Ook deze website maakt gebruik van cookies. Met "cookies" worden trouwens ook vergelijkbare technieken, zoals scripts en pixels, bedoeld. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen wanneer je

Privacy- en cookieverklaring Bureau pAct



deze website bezoekt. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers terug worden gestuurd.

Op deze website worden cookies geplaatst om de website naar behoren te laten functioneren. Zo wordt de cookie _greaptcha gebruikt met als doel het uitvoeren van een risicoanalyse. De bewaartermijn van deze cookie is 6 maanden. Met Vimeo kunnen wij video-testimonials plaatsen. Met de Cloudflare cookie _cfuvid worden regels voor snelheidslimitering afgedwongen (dit is een sessie cookie). Met de Cloudflare bot manager_cf_bm wordt inkomend verkeer beheerd dat voldoet aan bepaalde bots-criteria (30 minuten vervaldatum).

12. Cookies verwijderen of beperken

Cookies hebben een eigen vervaltijd. Cookies worden dus vanzelf verwijderd. Wil je cookies voor de vervaldatum gaan verwijderen? De meeste browsers ondersteunen cookies, maar jij kan jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer je maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Maar let op: als je cookies wist kan je bepaalde opgeslagen informatie verliezen (zoals inloggegevens). Het weigeren of verwijderen van cookies kan er ook voor zorgen dat sommige functies niet meer goed werken op deze website. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan **hier**.